

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про безоплатне надання послуг з музикотерапії

Місто Київ

“05” вересня 2024 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Публічна оферта (далі – «Оферта») є офіційною пропозицією Благодійника БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД „МІСІЯ УКРАЇНА“» (Код ЄДРПОУ: 44852356, далі – «Виконавець»), від імені якого на підставі Статуту фонду діє Керівник фонду - Лук'янова Наталія Миколаївна, укласти Благодійний Договір про безоплатне надання послуг з музикотерапії (далі – «Договір») з будь-якою фізичною особою, яка є повноважним представником Бенефіціара - Дитини (яка відповідає встановленим Виконавцем вимогам): батьком/матір'ю (усиновлювачем, опікуном, піклувальником) (далі – «Замовник»), на умовах, викладених у цій Оферті.

1.2. Ця Оферта є публічною офертою відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України.

1.3. Акцептом цієї Оферти є передача Виконавцю Замовником належним чином заповненої та підписаної Заяви на участь у заняттях музикотерапії, примірник якої Замовнику виданий повноважним представником Виконавця для власноручного заповнення.

1.4. Моментом укладення Договору вважається момент повідомлення Замовника про задоволення керівником Виконавця Заяви на участь у заняттях музикотерапії у письмовий чи електронний спосіб, а також опосередковано через повноважного представника Виконавця.

1.5. Цей Договір укладається на безоплатній основі і за правовою природою є Благодійним договором.

1.6. Умови цієї Оферти можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення нової редакції Оферти на сайті Виконавця або іншим способом, доступним для Замовника. Нова редакція Оферти набуває чинності з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією Оферти.

1.7. Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цієї Оферти до моменту здійснення акцепту. Здійснення акцепту означає повну та безумовну згоду Замовника з усіма умовами цієї Оферти.

1.8. У разі незгоди Замовника з будь-якою з умов цієї Оферти, Замовник зобов'язаний утриматися від здійснення акцепту.

1.9. Сторони цього договору дійшли згоди, що цей договір не є та не може вважатись Сторонами споживчим договором, Бенефіціар - не є та не може вважатись споживачем, а укладення і виконання цього Договору не підпадає під дію законодавства про захист прав споживачів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець, що є благодійною організацією зобов'язується безоплатно надавати Замовнику послуги з музикотерапії для дитини Замовника що є Бенефіціаром, (далі – «Дитина»), а Замовник зобов'язується прийняти ці послуги, що є благодійною допомогою. Надання послуги з музикотерапії для дитини Замовника є статутною формою благодійної діяльності Виконавця.

2.2. Послуги з музикотерапії надаються Виконавцем відповідно до затвердженої програми та методики, з урахуванням індивідуальних потреб та особливостей Дитини.

2.2.1. Виконавець надає послуги з музикотерапії Замовнику шляхом залучення фахівців у галузі музикотерапії, оплату послуг яких здійснює за власний кошт.

2.3. Виконавець має право залучати до надання послуг з музикотерапії третіх осіб, які мають відповідну кваліфікацію та досвід роботи з дітьми.

2.4. Місце, час та тривалість надання послуг з музикотерапії визначаються Виконавцем та повідомляються Замовнику заздалегідь. Дитина до місця надання послуг з музикотерапії має бути доставлена Замовником власними силами.

2.5. Замовник має право в будь-який час відмовитися від отримання послуг з музикотерапії, повідомивши про це Виконавця у письмовій формі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати послуги з музикотерапії якісно та своєчасно, відповідно до умов цього Договору та затвердженої нам програми. Критерії якості послуги з музикотерапії визначається Виконавцем на власний розсуд.

3.1.2. Забезпечувати задовільні умови проведення занять з музикотерапії, з урахуванням власних:

- а) стандартів належності умов проведення занять;
- б) правил техніки безпеки;
- в) санітарно-гігієнічних норм.

3.1.3. Інформувати Замовника про хід та результати занять з музикотерапії через посадових осіб Виконавця чи залучених Виконавцем третіх осіб, які мають відповідну кваліфікацію та досвід роботи з дітьми за умови письмового звернення Замовника, яке має бути розглянуто у строки визначені для розгляду звернень Законом України “Про звернення громадян”.

3.1.4. Зберігати конфіденційність інформації про Дитину, отриманої в процесі надання послуг з музикотерапії, якщо інше не передбачено цим Договором.

3.1.5. Не розголошувати третім особам персональні дані Дитини без її згоди або згоди Замовника, крім випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно забезпечити Дитину усім необхідним (матеріальні речі та/чи забезпечити організаційні умови) для отримання нею (споживання) послуги Виконавця.

3.2.2. Забезпечувати присутність Дитини на заняттях з музикотерапії відповідно до затвердженого розкладу.

3.2.3. Повідомляти Виконавця письмово про будь-які зміни у стані здоров'я Дитини, які можуть вплинути на її участь у заняттях з музикотерапії, а також про особливі медичні потреби дитини (наявність будь-яких алергій, фізичних, психологічних, психіатричних вад та/чи особливостей, діагнозів, патологій), шляхом зазначення такої інформації у Заяві на участь у заняттях музикотерапії, якщо такі відомості відомі Замовнику до моменту укладення цього Договору, або окремою письмовою заявою, якщо такі відомості стали відомі Замовнику після укладення цього Договору.

3.2.4. Дотримуватися правил внутрішнього розпорядку Виконавця, не заважати проведенню занять та не створювати небезпечних ситуацій для інших учасників занять.

3.2.5. Надати Виконавцю повну та достовірну інформацію про Дитину, необхідну для надання послуг з музикотерапії.

3.2.6. Відшкодувати Виконавцю збитки, завдані Дитиною майну Виконавця або третіх осіб під час проведення занять з музикотерапії.

3.2.7. У разі наявності в Дитини харчових алергій, забезпечити Дитину власним, безпечним для її споживання, харчуванням та/або антигістамінними препаратами.

3.2.8. У разі наявності в Дитини хвороб, патологічних чи інших особливих станів, що потребують медикаментозного лікування (супроводу), як то зокрема, але не обмежуючись такими хворобами, як: діабет, епілепсія, астма, інші хронічні захворювання, що можуть потребувати негайного та/або систематичного прийому лікарських препаратів (надалі “особливі потреби”) - забезпечити Дитину такими ліками в достатній кількості та асортименті, та попередити (провести детальних інструктаж) відповідальних осіб які будуть безпосередньо займатись з Дитиною музикотерапією про дії, які необхідно вчинити відповідальній особі, у разі настання особливого стану, що потребує негайного використання лікарських засобів.

3.2.9. Замовник зобов'язується бути присутнім під час занять з Дитиною музикотерапією та несе за нею повну відповідальність за наявності в неї Особливих потреб, якщо тільки Виконавець чи особи, які будуть безпосередньо займатись з Дитиною музикотерапією, будучи обізнаними про наявність Особливих потреб письмово погодилися на заняття з Дитиною музикотерапією у за відсутності Повноважного представника Дитини.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Самостійно визначати методику та форми проведення занять з музикотерапії, з урахуванням індивідуальних потреб та особливостей Дитини.

3.3.2. Змінювати розклад занять з музикотерапії, попередньо повідомивши про це Замовника.

3.3.3. Відмовити Замовнику у наданні послуг з музикотерапії у разі порушення ним умов цього Договору або правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.3.4. Припинити надання послуг з музикотерапії у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), про що повідомити Замовника у найкоротший термін.

3.2.5. Виконавець та особи, які будуть безпосередньо займатись з Дитиною музикотерапією мають право погодитись та прийняти Дитину про яку відомо про наявність в неї Особливих потреб за відсутності Повноважного представника Дитини, про що на Заяві на участь у заняттях музикотерапії відповідальною

особою власноруч робиться письмове застереження із зазначенням прізвища, ім'я та по-батькові такої особи, її особистого підпису та дати або відмовитись від проведення занять з Дитиною про яку відомо про наявність в неї Особливих потреб музикотерапією за відсутності Повноважного представника Дитини під час занять.

3.2.6. За відсутності на Заяві на участь у заняттях музикотерапії застереження про згоду відповідальної особи прийняти Дитину про яку відомо про наявність в неї Особливих потреб, вважається, що Повноважний представник Дитини не передав дитину Виконавцю чи відповідальним особам, і Дитина на час занять з музикотерапії перебуває на відповідальності Замовника.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Отримувати від Виконавця інформацію про хід та результати занять з музикотерапії в порядку та у спосіб передбачений пунктом 3.1.3. цього Договору.

3.4.2. Звертатися до Виконавця з пропозиціями та зауваженнями щодо надання послуг з музикотерапії в порядку та у спосіб передбачений пунктом 3.1.3. цього Договору.

3.4.3. Відмовитися від отримання послуг з музикотерапії у будь-який час, повідомивши про це Виконавця у письмовій формі.

4. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПУБЛІКАЦІЮ ФОТО/ВІДЕО ЗОБРАЖЕННЯ ДИТИНИ

4.1. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку персональних даних Дитини, що включає, але не обмежується: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних Дитини, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, надання та отримання послуг з музикотерапії, здійснення комунікації з Замовником, ведення бухгалтерського, статистичного та податкового обліку, наукового чи маркетингового дослідження, тощо.

4.1.1. Виконавцем заявляється, що факультативною метою обробки персональних даних Дитини є збір інформації, що буде використовуватись у статистичних звітах, презентаціях, буклетах про благодійну діяльність Виконавця перед існуючими та потенційними спонсорами благодійних програм Виконавця.

4.2. Замовник надає Виконавцю свою згоду на публікацію фотографій та відеозаписів Дитини, зроблених під час занять з музикотерапії, в мережі Інтернет, у тому числі на офіційному сайті та сторінках Виконавця у соціальних мережах, а також у засобах масової інформації, з метою інформування про діяльність Виконавця та популяризації музикотерапії.

4.3. Замовник підтверджує, що він є законним представником Дитини та має право надавати таку згоду від її імені.

4.4. Замовник має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних та публікацію фото/відео зображення Дитини в будь-який час шляхом подання письмової заяви Виконавцю, яка має бути направлена Виконавцю поштовим відправленням на офіційну адресу Виконавця із зазначенням інформації, що дозволяє Виконавцю ідентифікувати особу дитини, щодо якої відкликано дозвіл на обробку персональних даних та особу заявника а також перелік інформації Дитини дозвіл на обробку якої відкликається, та зазначення фото/відео зображення Дитини публікація/використання якої відкликається. Про результати розгляду заяви про відкликання згоду на обробку персональних даних та публікацію фото/відео зображення Дитини Виконавець може повідомити будь-яким відомим його засобом зв'язку за реквізитами, що зазначені у письмовій заяві та/або містяться у Заяві на участь у заняттях музикотерапії.

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ ДІТЕЙ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ ЗАНЯТЬ МУЗИКОТЕРАПІЇ

5.1. Замовник ознайомлений та зобов'язується дотримуватися правил техніки безпеки дітей під час відвідування занять музикотерапії, встановлених Виконавцем, включаючи дії у разі повітряної тривоги.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за нещасні випадки, що сталися з Дитиною внаслідок порушення Замовником або Дитиною правил техніки безпеки, встановлених Виконавцем.

5.3. У разі виникнення нещасного випадку з Дитиною під час занять з музикотерапії, Виконавець зобов'язується негайно надати першу медичну допомогу та/або викликати невідкладну медичну допомогу та повідомити про це Замовника засобами зв'язку зазначеними Замовником у Заяві на участь у заняттях музикотерапії.

6. ІНФОРМОВАНА ЗГОДА БАТЬКІВ НА УЧАСТЬ ДИТИНИ У ЗАНЯТТЯХ МУЗИКОТЕРАПІЇ ТА ВІДМОВА ВІД ПРЕТЕНЗІЙ

6.1. Замовник підтверджує, що він є законним представником Дитини та має право укласти цей Договір від її імені.

6.2. Замовник підтверджує, що він ознайомлений з методикою та цілями музикотерапії, розуміє можливі ризики та переваги участі Дитини у заняттях, та дає свою інформовану згоду на участь Дитини у заняттях музикотерапії, що проводяться Виконавцем.

6.3. Замовник відмовляється від будь-яких претензій до Виконавця у зв'язку з участю Дитини у заняттях музикотерапії, за винятком випадків, коли шкода завдана умисними діями або грубою необережністю Виконавця.

6.4. Замовник повідомлений Виконавцем про те, що:

- Музикотерапія є допоміжним видом терапії, що використовує музику та музичні активності для покращення фізичного, емоційного та психологічного стану людини.
- Музикотерапія є експериментальним видом терапії, ефективність якої залежить від багатьох факторів, включаючи індивідуальний стан дитини, форму та природу перенесених нею травм, особливості розвитку тощо.
- Виконавець не може гарантувати, що музикотерапія невідворотно покращить стан дитини або призведе до повного одужання.

6.5. Замовник розуміє та погоджується з тим, що:

- Музикотерапія є лише одним з інструментів у комплексному підході до лікування та реабілітації дитини, і не замінює медичну або психологічну допомогу.

6.6. Виконавець рекомендує Замовнику проконсультуватися з лікарем або психологом перед початком занять музикотерапією для дитини.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за результати музикотерапії, оскільки вони залежать від багатьох факторів, які не підконтрольні Виконавцю.

6.8. Замовник підтверджує, що він ознайомлений з цим застереженням та розуміє його зміст.

6.9. Замовник підтверджує, що цей Договір є

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за нещасні випадки, що сталися з Дитиною внаслідок порушення Замовником або Дитиною правил техніки безпеки, встановлених Виконавцем, або внаслідок приховування Замовником інформації про стан здоров'я Дитини, що може вплинути на її участь у заняттях з музикотерапії.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Дитині внаслідок дій третіх осіб під час проведення занять з музикотерапії, якщо такі дії не могли бути передбачені або запобігти їм Виконавцем.

7.4. Замовник несе відповідальність за дії Дитини, що призвели до заподіяння шкоди майну Виконавця або третіх осіб під час проведення занять з музикотерапії. Замовник несе

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після укладення цього Договору та які Сторони не могли передбачити або запобігти їм.

8.2. До обставин непереборної сили (форс-мажор) належать, зокрема, але не виключно: стихійні лиха, військові дії, терористичні акти, епідемії, пандемії, рішення органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню цього Договору, та інші події, які не залежать від волі Сторін.

8.3. Сторона, яка посилається на дію обставин непереборної сили (форс-мажор), зобов'язана негайно повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі з наданням підтверджуючих документів.

8.4. У разі дії обставин непереборної сили (форс-мажор) строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на період дії таких обставин та їх наслідків.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір укладено українською мовою та регулюється законодавством України.

9.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2.1. У разі недосягнення згоди, Сторони погодили, що у разі виникнення будь-якого спору, який виникає із цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони погоджуються на передачу спору для врегулювання відповідно до правил Українського Центру Медіації.

9.3. Цей Договір набуває чинності з моменту його акцепту Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.4. Цей Договір та його умови можуть бути змінені чи/та доповнені Виконавцем. Нова редакція цього Договору публікується Виконавцем на офіційному сайті Виконавця.

9.4.1. Замовник, до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, зобов'язаний регулярно перевіряти та знайомитись з актуальною редакцією цього Договору.

9.4.2. Замовник має право на протязі п'яти днів від дня опублікування нової редакції цього договору відмовитись прийняття нових умов договору за новою редакцією, про що Виконавця сповіщає письмово офіційними засобами зв'язку з Виконавця, що тягне за собою правовим наслідком - розірвання цього договору.

9.5.3. Виконавець за письмовою, мотивованою вимогою Замовника зобов'язаний виготовити та направити Замовнику засвідчений примірник цього Договору, лише такий засвідчений Виконавцем примірник договору є офіційним примірником Договором.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВИЦЬ:

Реквізити - відповідно до актуального витягу з ЄДРПУ щодо БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД „МІСІЯ УКРАЇНА“» Код: 44852356

ЗАМОВИК:

Реквізити, що зазначені Заявником у Заяві на участь у заняттях музикотерапії, примірник якої видано повноважним представником Виконавця Замовнику.

MISSION UKRAINE
together we can